ヤングドライ Youngdry +plus

品質保証（ご利用ガイド）

●安心してご利用いただくために●

下記事項のご協力をお願いいたします。

①ポケット内のお忘れ物の確認をお願いいたします。

検品時にクリーニング品以外の同梱物が見つかった場合
一切の返却責任義務・保管責任義務には応じかねます。

---

②装飾品・飾りボタンは外してください。

ボタン・ファスナー・装飾品の紛失、損傷についての賠償には応じかねます。

---

③お預かり票を必ずお持ちください。

お預かり票のない品物に関する賠償には応じかねます。

---

④保管の際はポリ袋から出して保管をお願いします。

カビやガス等による変退色の原因になります。

---

⑤嘔吐物（おうと）、糞尿（ふんにょう）等が付着した品物は保健所の指導によりお預かりできません。また動物の毛も必ず取り除いてからお持ちください。

---

⑥シミやほころび、破れ等の箇所をお知らせください。

作業効率向上にご協力ください。

---

⑦仕上がり品は、なるべく仕上がり日から１週間以内にお引き取りください。

３ヶ月以上引き取りがない場合は賠償には応じかねます。

---

⑧安全ピンや針を使用して番号タグをつけております。

針の小さな穴が開く場合がございますので、ご了承ください。

---

⑨当店では万が一の事故に備えてクリーニング事故賠償基準を設けて対応させていただきます。

詳細につきましては次項をご覧ください。

2023年4月改定

★クリーニング事故賠償規約★

クリーニング事故の３大要因

当店では万が一の事故に備えて
クリーニング事故賠償規約を設けています。

① お客様の着用時や保管に過失がある場合

Ⓐ 汗や日光、蛍光灯による変退色や脱色
Ⓑ 化学薬品（ヘアー関連製品、業務用・家庭用洗剤、制汗剤、防臭剤、除菌剤等）
Ⓒ 着用時の気づかない破れ、糸引き、虫食い等の状態変化
Ⓓ ボタン欠損、欠落、装飾品やファスナーの欠損
Ⓔ クリーニング引き取り後の保管中の事故
Ⓕ 素材等の経時劣化によるもの
Ⓖ お客様の使用により品質表示が取り外されたもの

② アパレルメーカー・販売業者により問題が生じた場合

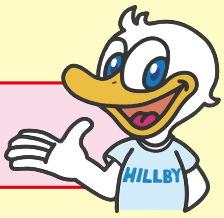
Ⓐ 経時劣化によるもの
- プリント加工・合成皮革・ポリウレタン加工・ボンディング・シワ、プリーツ加工・装飾品・ボタン・縫製撚糸等
- 接着により製造されている商品（シームレス商品等）
- 染色堅牢度の低い素材、または染色法に問題のある商品（イタリア製等）

Ⓑ 品質表示によるもの
- 組成表示や洗濯表示に誤記があるもの
- 表示責任者の名称・連絡先の表示がない製品
（海外購入品等の日本メーカー名、連絡先のない商品も含む）
- 通常のクリーニングに耐えられない素材で企画製造された商品
（洗濯表示不可または装飾品、ボタン等も含む）

③ クリーニング処理方法に過失がある場合

Ⓐ クリーニング工程による損傷（洗浄、しみ抜き、仕上げ）
Ⓑ お品物の所在不明及び紛失（お預り記録のある品物に限り）
Ⓒ その他の原因

**★クリーニング事故賠償規約の適用は
上記③に限ります。**



★クリーニング事故賠償規約★

当店では学識経験者・消費者連合会・主婦連合会・消費生活センターを定めた全国生活衛生営業指導センターのクリーニング事故賠償基準に則ります。

《賠償額の算出》

賠償限度額は1点あたり**10万円**とします。ただし、領収証といった販売証明書にて、購入日・品名・品番・購入価格を証明できない場合は1点あたり**3万円**を上限とします。

補償金額の算定に関する基本方式

補償金額＝購入価格 × 購入時からの経過年数と、使用状況による補償割合

購入金額は領収書やレシートの記載された金額とします。

賠償額は希少性価値があっても購入価格より査定します。

《免責》

(1) 事故賠償金額は時価を超えることはありません。
（補償金額算出のため購入時の領収書またはレシートが必要です。）

(2) 無形的損害補償や精神的慰謝料等には応じることができません。

(3) お客様の主観的価値判断に基づく請求には応じられません。
（風合いの変化、型崩れ、形見、記念品など。）

(4) 預かり品毀損に起因する２次的損害には応じられません。

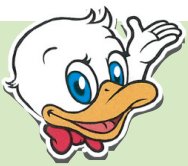
(5) お客様の着用による破損・欠落等や引取り後の保管中による損傷等には応じられません。

(6) オークションやフリーマーケットでの購入品は応じられません。

(7) 風合いの変化や型崩れ、形見や記念品といった主観的価値判断に基づく賠償には応じられません。

(8) 賠償の場合、事故扱いとなった該当商品の返却は致しません。

(9) 台風・地震などの自然災害及び不可抗力による事故は免責事項となります。



当店では、下記の衣類の**品質保証**及び**破損**は賠償いたしかねます。

- **当店のタグが取り外された品**（証明できない品）
- ３ヵ月以上引取りのない衣類等（クリーニング事故賠償基準第６条）
- 未着用であってもお取引後、6カ月以上経過した衣類等（クリーニング事故賠償基準第７条）
- 商品お預かり日よりお引き取りのないまま１年以上経過した衣類等（クリーニング事故賠償基準第7条）

2023年4月改定

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

ヤングドライ は SDGs に取り組んでいます

SDGSでの当社の取り組み

お客様に対して環境に配慮した安心を提供し、
信頼の構築につながる質の高いサービスを提供します。

SDGSに向けた目標の取り組み

1
ヤングドライ会員様に対し
質の高いサービス提供

2
石油由来のプラスチック
資材の削減

3
全ての社員が
働きやすい環境づくり

お客様相談窓口　受付時間　AM9：00～PM5：00　左記時間以外は対応致しかねます。

富山	☎076-433-2345	富山市野々上15
石川	☎076-251-5600	金沢市三池栄町56
福井	☎0776-57-0220	福井市高木中央2丁目4006
新潟	☎025-552-8315	糸魚川市横町5－527－4
愛知	☎052-354-9700	名古屋市中川区長良町4－133
大阪・兵庫	☎06-6343-9000	大阪市北区大淀中3丁目5－32
滋賀・京都	☎077-569-5850	草津市青地町692－18
三重	☎059-269-6780	津市中河原2018